

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ «Школа № 12»

М.Н. Шадрина

Рассмотрено на педсовете

протокол № 292 от «14» сентября 2020г.

введено в действие приказом № 200-д

от «15» сентября 2020г.

Программа
профилактики безнадзорности,
правонарушений и девиантного поведения
несовершеннолетних
на 2020-2025 гг.

Содержание

1. Пояснительная записка.....	2
2. Состояние профилактики безнадзорности, правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних в МБОУ «Школа №12».....	4
3. Мероприятия, направленные на профилактику.....	5
4. Мониторинг эффективности программы	9

1. Пояснительная записка

Программа профилактики безнадзорности, правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних разработана на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (ред. От 13.07.2015) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. И доп., вступ. В силу с 24.07.2015);
- Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ (ред. От 29.06.2015) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона Российской Федерации от 08.01.1998 №3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах»;
- Федеральный закон от 23.06.2016 №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- «Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года» от 29.05.2020 № 344;
- Программа управления образования администрации г. Ачинска «Профилактика безнадзорности, правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних в г. Ачинске на 2017-2020 гг» №559 от 30.12.2016;
- Постановление Главы г. Ачинска Красноярского края от 14.04.2009 №101-п «Об утверждении Порядка взаимодействия структурных подразделений Администрации города Ачинска по профилактике социального сиротства»;
- Постановление от 24 февраля 2010 г. №050-п «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по выявлению, учету, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории города Ачинска»;

Данная программа была разработана в **целях** первичной профилактики безнадзорности, правонарушений и девиантного поведения и социализации несовершеннолетних в МБОУ «Школа №12».

Задачи программы:

- защита прав и законных интересов детей и подростков;
- предупреждение безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних посредством осуществления мероприятий по профилактике правонарушений, безнадзорности, формированию здорового образа жизни, воспитанию толерантности и уважению к правам человека;
- снижение подростковой преступности;
- выявление причин и условий, способствующих совершению преступлений и иных правонарушений;
- повышение правосознания и правовой культуры несовершеннолетних;
- профилактика алкоголизма и наркомании среди подростков»;
- профилактика распространения заболеваний передающихся половым путем и подростковой беременности;
- профилактика девиантного поведения;
- профилактика экстремизма.

2. Состояние профилактики безнадзорности, правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних в МБОУ «Школа №12».

На 01.09.2020 г. в МБОУ «Школа №12» обучается один несовершеннолетний, состоящий на учете в КДНиЗП. Восемь детей из 6 семей, состоящих на учете КДНиЗП как находящиеся в социально опасном положении. 2 учащихся состоят на внутришкольном учете по таким причинам как пропуски занятий, низкая успеваемость, совершение административных правонарушений.

Около 10 семей находятся под постоянным наблюдением специалистов школы для своевременного реагирования в случае ситуации неблагополучия.

В целях устранения причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними правонарушений, особое внимание уделяется организации их постоянной занятости, вовлечению в позитивные формы деятельности, профессиональной ориентации, формированию здорового образа жизни и иных нравственных и духовных ценностей.

В целях формирования у детей и подростков позитивной установки на здоровый образ жизни в школе проводятся мероприятия по первичной профилактике вредных привычек (конкурсы, акции и т.д.)

В целях создания условий для постоянных занятий физической культурой и спортом на базе МБОУ «Школа №12» работает спортивный клуб «Локомотивец», в котором занимаются 105 учащихся.

Ежегодно учащиеся МБОУ «Школа №12» 7-11 классов участвуют в социально-психологическом тестировании на предмет употребления наркотических средств.

В целях профилактики дорожно-транспортного травматизма в школе действует отряд юных инспекторов движения «Светофор». Участники которого активно участвуют в школьных и городских мероприятиях и знакомят учащихся нашей школы с правилами поведения на дороге.

Специалисты школы тесно работают со специалистами КГБУ СО «Центр семьи «Ачинский», КГБУ СО «Центр семьи «Западный», отдела по защите прав детей администрации г. Ачинска, сотрудниками МО МВД России «Ачинский», сотрудниками ЛО МВД России на ст. Ачинск, КДНиЗП г. Ачинска.

3. Мероприятия, направленные на профилактику безнадзорности, правонарушений и девиантного поведения несовершеннолетних

№	Название мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1. Профилактика безнадзорности и правонарушений			
1.1	Социальный патронаж семей «группы риска» и семей, находящихся в СОП	Постоянно	Классные руководители, социальные педагоги, зам. директора по ВР
1.2	Реализация технологии «Куратор случая»	Постоянно	Классные руководители, социальный педагог
1.3	Организация деятельности службы школьной медиации	Постоянно	Куратор СШМ, зам. директора по ВР
1.4	Мониторинг посещаемости занятий обучающихся, находящимися в социально опасном положении	Постоянно	Классные руководители, социальный педагог
1.5	Передача оперативной информации в УО по детям школьного возраста, находящимся в СОП, а так же выявленным непосещающим или системно пропускающим учащимся МБОУ «Школа №12» ежемесячно	Постоянно	Зам. директора по ВР
1.6	Контроль за посещаемостью обучающихся и выявление детей, не посещающих занятия по неуважительным причинам	Постоянно	Классные руководители
1.7	Составление социального паспорта классов.	Сентябрь	Социальный педагог, классные руководители
1.8	Составление социального паспорта учреждения.	Сентябрь	Социальный педагог
1.9	Организация деятельности Совета профилактики	Постоянно	Зам. директора по ВР, социальный педагог, члены СП
1.10	Активная пропаганда здорового образа жизни, организация и проведение мероприятий по тематике вреда табакокурения,	Октябрь	Социальный педагог, педагог психолог, классные руководители

	алкоголя и наркотиков, оформление наглядной агитации.		
1.11	Неделя правовых знаний.	Ноябрь	социальный педагог, классные руководители, Инспектор ОДН ОУУП и ПДН
1.12	Работа уполномоченного по защите прав участников образовательных отношений	Постоянно	Уполномоченный по защите прав
1.13	Организация общешкольных родительских собраний в целях информационно-методического просвещения родителей в области повышения компетенций в вопросах детско-родительских семейных отношениях, воспитания детей и подростков	Согласно плану ОО	Администрация ОО, классные руководители
1.14	Вовлечение учащихся группы риска к занятиям в физкультурно-спортивном клубе «Локомотивец»	Постоянно	Учителя физической культуры, руководитель ФСК «Локомотивец»
1.15	Реализация многоэтапных спортивно-массовых мероприятий с учащимися школы «Президентские состязания», «Школьная спортивная лига»	сентябрь-май	Учителя физической культуры, руководитель ФСК «Локомотивец»
1.16	Проведение акции Помоги пойти учиться	Август-сентябрь	Зам. директора по ВР, социальный педагог, классные руководители
1.17	Неделя безопасности	Сентябрь	Зам. директора по ВР, социальный педагог, классные руководители
1.18	Проведение акции Молодежь выбирает жизнь	1 октября-1 декабря (ежегодно)	Социальный педагог, классные руководители, Инспектор ОДН ОУУП и ПДН
1.19	Проведение акции Стоп ВИЧ/СПИД	Декабрь	Социальный педагог, классные руководители
1.20	Проведение акции «День здоровья»	Сентябрь, май	Социальный педагог, педагог-

			организатор,
1.21	Организация работы деятельности «Российского движения школьников»	Постоянно	Педагог-организатор
1.22	Профориентационная работа	Постоянно	Ответственный за профориентацию
1.23	ТОС	Май-июнь	Ответственный за практику
1.24	Организация оздоровления и отдыха в каникулярное время детей, находящихся в социально-опасном положении	Октябрь, декабрь, март, май	Классные руководители, социальный педагог, зам. директора по ВР
1.25	Акция «Спорт – альтернатива пагубным привычкам»	Ноябрь	Классные руководители, учителя физической культуры
2. Профилактика девиантного поведения			
2.1	Социально-психологическое тестирование	Октябрь	Классные руководители, социальный педагог
2.2	Оформление стендов по вопросам профилактики употребления психоактивных веществ	Ноябрь	Социальный педагог
2.3	Издание буклетов, памяток, информационных списков по профилактике наркомании	Согласно плану	Социальный педагог
2.4	Проведение классных часов по вопросам профилактики употребления психоактивных веществ	Согласно плану ОО	Классные руководители
2.5	Акция «Детский телефон доверия»	Апрель	Классные руководители, социальный педагог
2.6	Ежегодное проведение международного дня толерантности	16 ноября	Классные руководители, социальный педагог
2.7	Проведение лекций, бесед, классных часов по проблемам противодействия экстремизму, терроризму, ксенофобии и фашизму в молодежной среде	Ноябрь, декабрь, март	Социальный педагог, МО МВД России «Ачинский»
2.8	Реализация комплексной внешкольной программы по формированию ЗОЖ у подростков «Все, что тебя касается»	В течение года	Классные руководители
2.9	Мероприятия по профилактике ранних половых	В течение года	Медицинский работник,

	связей, половому воспитанию и предупреждению ранней беременности несовершеннолетних		классные руководители
2.10	Организация оздоровления и отдыха во внеурочное время детей из неблагополучных и малообеспеченных семей (лагерь дневного пребывания при ОО, загородные оздоровительные учреждения)	Каникулярное время	Классные руководители, социальный педагог

4. Мониторинг эффективности программы

№	Критерий	Показатель	Метод/средства	Периодичность	Форма представления результата
1	Организация работы по обеспечению прав несовершеннолетних в области образования	<p>1. Доля несовершеннолетних, систематически пропускающих учебные занятия в образовательных организациях без уважительных причин, от общего числа обучающихся образовательных организаций. <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается отрицательно)</i></p>	Отчет и статистические данные	Ежемесячно, не позднее 25 числа	Оперативная информация (Приложение №1 к программе)
		<p>2. Доля обучающихся в возрасте от 7 до 18 лет, имеющих статус СОП, охваченных дополнительным образованием в ОО, в общем количестве обучающихся в возрасте от 7 до 18 лет, находящихся в СОП <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i></p>		Ежемесячно, не позднее 25 числа	Оперативная информация (Приложение №1 к программе)
2	Организация работы по профилактике правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних	<p>1. Доля обучающихся в возрасте от 7 до 18 лет, совершивших правонарушения и (или) иные антиобщественные действия, в общем количестве несовершеннолетних, обучающихся в ОО в возрасте от 7 до 18 лет</p>	Отчет и статистические данные	Ежемесячно, не позднее 25 числа	Оперативная информация (Приложение №1 к программе)

		<i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается отрицательно)</i>			
		2. Доля несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет, совершивших общественно опасные деяния и (или) правонарушения (преступления), прошедших процедуру примирения через службы медиации с завершённым результатом, в общем количестве несовершеннолетних в возрасте от 7 до 18 лет, совершивших общественно опасные деяния и иные правонарушения (преступления). <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>		Ежемесячно, не позднее 25 числа	Оперативная информация (Приложение №1 к программе)
3	Сведения о количестве письменных обращений, направленных ОО в органы и учреждения профилактики	Количество письменных обращений направленных ОО <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается отрицательно)</i>	Отчет и статистические данные	Ежеквартально до 8 числа	О количестве письменных обращений (Приложение №2 к программе)
4	Организация детей, состоящих на различных видах учета, охваченных дополнительным образованием	Количество обучающихся в возрасте от 7 до 18 лет, состоящих на различных видах учета, охваченных дополнительным образованием <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>	Отчет и статистические данные	I полугодие, II полугодие	Информация о детях, состоящих на различных видах учета, охваченных дополнительным образованием (Приложение №3 к программе)
5	Сверка	Количество несовершеннолетних,	Статистические	Ежемесячно до 25	Акт сверки детей,

	несовершеннолетних состоящих на профилактическом учете в ПДН	состоящих на профилактическом учете в ПДН <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается отрицательно)</i>	данные	числа	состоящих на профилактическом учете в ПДН <i>(Приложение №4 к программе)</i>
6	Анализ воспитательной работы в ОО	1. Аналитический отчет организации воспитательной работы в ОО свидетельствует о качественно организованной воспитательной работе на всех уровнях: координация (УО), планирование и реализация планов (ОО);	Аналитические и статистические данные	Ежегодно до 30 сентября	Годовой аналитический отчет по организации воспитательной работы ОО
7	Создание и деятельность служб медиации ОО	1. Доля ОО, в которых есть обученные специалисты для организации службы школьной медиации <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>	Аналитические и статистические данные	Раз в полугодие	Приложение №5 к программе
		2. Наличие системы подготовки учащихся для участия в деятельности служб медиации на муниципальном уровне <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>			
		3. Сведения о процедурах (программах) медиации (примирения), проведенных службами медиации (примирения) <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>			
8	Психологическая	Удовлетворенность учащихся,	Аналитические	Ежегодно до 30	Опросник

	безопасность образовательной среды	педагогов, родителей жизнедеятельностью в образовательном учреждении <i>(Индикатор оценки: рост положительного отношения к образовательной среде, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии)</i>	данные опроса	марта	(Приложение №6)
9	Организация детей «группы риска», охваченным средним профессиональным образованием	Количество учащихся «группы риска» 16-18 лет, поступивших в средние профессиональные учебные заведения <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>	Отчет и статистические данные	Ежегодно до 30 сентября	Аналитический отчет
10	Отчет о проведении школьного этапа Всероссийских спортивных соревнований «Президентские состязания»	Количество участников в школьном этапе <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>	Отчет и статистические данные	Ежегодно	Отчет о проведении школьного этапа
11	Отчет о проведении школьного этапа Всероссийских игр школьников «Школьная спортивная лига»	Количество детей состоящих на учете в ПДН ОВД, с ОВЗ, детей-сирот (в т.ч. опекаемых) <i>(Индикатор оценки: рост показателя оценивается положительно)</i>	Отчет и статистические данные	Ежегодно	Отчет о проведении школьного этапа

Приложение №1

Оперативная информация за _____20__ года.

Таблица 1

Список обучающихся, отчисленных из общеобразовательной организации (далее – ОО)
в соответствии с частью 4 статьи 43 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ*

№ п/п	Фамилия	Год рождения	ОО	СОП	Причины отчисления
	нет				

Таблица 2

Список обучающихся, систематически пропускающих учебные занятия
(свыше 30 % от общего количества учебных занятий образовательной программы)
без уважительной причины

№ п/п	Фамилия	Год рождения	ОО	СОП	Меры, предпринимаемые ОО
1					

Количество учащихся, состоящих на профилактическом учете, имеющих организованный досуг и занятость

месяц							
Количество учащихся, состоящих на профилактическом учете, имеющих организованный досуг и занятость							
всего	из них в СОП	в школе	из них в СОП	в учреждениях дополнительного образования различной направленности	из них СОП	доля обучающихся, состоящих на профилактическом учете, охваченных внеурочной занятостью	доля обучающихся, состоящих на профилактическом учете, из числа СОП, охваченных внеурочной занятостью
						%	%

Приложение №2

ОО _____

1.	Количество письменных обращений, направленных образовательными организациями в:						
1.1.	КДНиЗП	Учреждения уголовно-исполнительной системы	Органы внутренних дел	Органы опеки и попечительства	Органы управления социальной защиты	Органы управления здравоохранением	Органы по делам молодежи
1.2.							
1.3.	Из них принято мер по направленным письменным обращениям						
1.4.							
1.5.	Количество детей, признанных СОП, по инициативе образовательных организаций						
1.6.							
2.	Количество письменных обращений, направленных муниципальными органами управления образования в:						
2.1.	КДНиЗП	Учреждения уголовно-исполнительной системы	Органы внутренних дел	Органы опеки и попечительства	Органы управления социальной защиты	Органы управления здравоохранением	Органы по делам молодежи
2.2.							
2.3.	Из них принято мер по направленным письменным обращениям						
2.4.							
2.5.	Количество детей, признанных СОП, по инициативе муниципального органа управления образования						
2.6.							

Приложение №3

Отчет за I-II полугодие

Андреевой И.Ю.

1. Информация о детях, состоящих на различных видах учета по состоянию на _____

КДНиЗП						
№ п/п	ФИО	Основание постановки (указать статью и кратко расшифровка)	Дата постановления	Занятость во внеурочное время		
				Наименование дополнительной общеразвивающей программы, ФИО педагога (в школе)	Учреждение доп. образования, дополнительная общеобразовательная программа, ФИО педагога, тренера	Другое (клубы, объединения) Обязательно указать название клуба, объединения, ФИО руководителя, тренера
1.						
ОВД						
1.						

2. Информация о семьях, состоящих на учете КДНиЗП по состоянию на _____

№ п/п	ФИО ребенка	ФИО родителя	Дата постановления	Занятость н/л во внеурочное время		
				Наименование дополнительной общеразвивающей программы, ФИО педагога (в школе)	Учреждение доп. образования, дополнительная общеобразовательная программа, ФИО педагога, тренера	Другое (клубы, объединения) Обязательно указать название клуба, объединения, ФИО руководителя, тренера
1.						

Приложение №4

Акт сверки несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете
в ОДН ОУУП и ПДН МО МВД России «Ачинский»

_____ (наименование организации)

№	ФИО несовершеннолетнего	Класс	Дата рождения	Домашний адрес	ФИО законных представителей	Дата постановки	Причина постановки	Категория СОП

Руководитель организации

_____ ФИО

Инспектор ОДН ОУУП и ПДН МО МВД России «Ачинский»

_____ ФИО

Приложение №5

Муниципальное образование / образовательная организация

Раздел 1. Общие сведения о службах медиации (примирения), созданных образовательными организациями и органами местного самоуправления

№ п/п	Наименование показателя	2015-2016 уч. г.	2016-2017 уч. г.
1	Количество созданных служб медиации (примирения) в муниципалитете, всего		
	<i>в том числе:</i>	 	
1.1	территориальных		
1.2	в образовательных организациях		
2	Количество созданных служб медиации (примирения) в образовательных организациях муниципалитета, из них в организациях:		
	<i>из них в организациях:</i>	 	
2.1	дошкольного образования		
2.2	общего образования		
2.3	среднего профессионального образования		
2.4	высшего образования		
2.5	дополнительного образования		
2.6	центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения		
2.7	специальных учебно-воспитат. учреждениях открытого и закрытого типа		
2.8	иных		
3	Количество действующих служб медиации (примирения) муниципалитете, из ранее созданных, всего:		
	<i>в том числе:</i>	 	
3.1	территориальных		
3.2	в образовательных организациях		
4	Количество действующих служб медиации (примирения) в образовательных организациях муниципалитета из ранее созданных, всего:		
	<i>из них в организациях:</i>	 	
4.1	дошкольного образования		
4.2	общего образования		
4.3	среднего профессионального образования		
4.4	высшего образования		
4.5	дополнительного образования		
4.6	центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения		
4.7	специальных учебно-воспитат. учреждениях открытого и закрытого типа		
4.8	иных		
5	Количество служб медиации (примирения) в муниципалитете из ранее созданных и приостановивших свою деятельность, всего		
	<i>в том числе:</i>	 	
5.1	территориальных		
5.2	в образовательных организациях		
6	Количество служб медиации (примирения) в из ранее созданных образовательными организациями и приостановивших свою деятельность, всего		
	<i>из них в организациях:</i>	 	
6.1	дошкольного образования	-	-
6.2	общего образования		
6.3	среднего профессионального образования		

6.4	высшего образования		
6.5	дополнительного образования		
6.6	центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения		
6.7	специальных учебно-воспитат. учреждениях открытого и закрытого типа		
6.8	иных		

Раздел 2. Кадровое обеспечение служб медиации (примирения), созданных в Красноярском крае

Медиатор – специалист, освоивший программу дополнительного профессионального образования в объеме не менее 72 часов по основам медиации (примирения.)



Куратор службы школьной медиации – это медиатор, организующий деятельность службы медиации в образовательной организации

Наименование образовательной организации	Наличие службы школьной медиации (есть, нет)	Ф.И.О. куратора службы школьной медиации	Документ о повышении квалификации (не менее 72 час.), №, дата, учреждение доп. Проф. образования	Контакты куратора службы школьной медиации

ФИО, контакты специалиста МОУО, координирующего деятельность служб школьной медиации в муниципалитете: _____

ФИО, контакты руководителя муниципального сетевого методического объединения школьных медиаторов: _____

№ п/п	Наименование показателя	2015/2016 уч. г.	201/-2017уч. г.
1	Общее количество участников действующих служб медиации (примирения), созданных муниципальными органами самоуправления и образовательными организациями Красноярского края, в том числе:		
1.1	территориальных		
1.2	в образовательных организациях		
2	Общее количество участников действующих служб медиации (примирения) в образовательных организациях		
	из них в организациях:		
2.1	дошкольного образования		
2.2	общего образования		
2.3	среднего профессионального образования		
2.4	высшего образования		
2.5	дополнительного образования		
2.6	центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения		

2.7	специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа			
2.8	иных			
3	Количество медиаторов¹ действующих служб медиации (примирения) в муниципалитете, в том числе:			
3.1	территориальных			
3.2	в образовательных организациях			
4	Количество медиаторов действующих служб медиации (примирения) в образовательных организациях муниципалитета			
	из них в организациях			
4.1	дошкольного образования	родители		
		иные взрослые		
		педагогические или иные работники образовательной организации		
		специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации		
		специалисты, приглашенные из иных организаций		
4.2	общего образования	родители		
		иные взрослые		
		педагогические или иные работники образовательной организации		
		специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации		
		специалисты, приглашенные из иных организаций		
4.3	среднего проф. образования	родители		
		иные взрослые		
		педагогические или иные работники образовательной организации		
		специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации		
		специалисты, приглашенные из иных организаций		
4.4	высшего образования	родители		
		иные взрослые		
		педагогические или иные работники образовательной организации		
		специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации		
		специалисты, приглашенные из иных организаций		
4.5	дополнительного образования	родители		
		иные взрослые		
		педагогические или иные работники образовательной организации		
		специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации		
		специалисты, приглашенные из иных организаций		
4.6	центрах психолого-педагогического,	родители		
		иные взрослые		
		педагогические или иные работники		

	медицинского и социального сопровождения	образовательной организации		
		специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации		
		специалисты, приглашенные из иных организаций		
4.7	специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа	родители		
		иные взрослые		
		педагогические или иные работники образовательной организации		
		специалисты, приглашенные из территориальных служб медиации		
		специалисты, приглашенные из иных организаций		

Раздел 3. Сведения о процедурах (программах) медиации (примирения), проведенных службами медиации (примирения), созданными образовательными организациями

Процедура медиации (программа примирения) считается начатой, если проведена хотя бы одна предварительная встреча сторон конфликта.

Процедура медиации (программа примирения) считается завершенной, если стороны конфликта достигли соглашения по условиям его урегулирования

№ п/п	Наименование показателя		2015/16 уч.год	2016/17 уч.г.
1	Количество заявок (обращений), поступивших, в службы медиации (примирения) образовательных организаций для проведения процедуры медиации (программ примирения), по типам конфликтов:			
	всего по всем видам конфликтов:			
	Ребенок – ребенок			
	Ребенок – группа детей			
	Ребенок – родитель (родители)			
	Ребенок – учитель (учителя, сотрудники ОО)			
	Учитель – группа детей			
	Учитель – родитель (группа родителей)			
	Родитель- родитель (группа родителей)			
	Учитель – учитель (сотрудники, администрация ОО)			
	Иные конфликты			
2	Количество заявок (обращений), поступивших, в службы медиации (примирения) образовательных организаций для проведения процедуры медиации (программ примирения), всего:			
	в том числе поступило обращений из:			
2.1	дошкольного образован ния из:	комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав		
		подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России		
		органов предварительного расследования		

		судов		
		сотрудников образовательных организаций		
		участников конфликтных ситуаций		
		иных источников		
2.2	общего образования из:	комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав		
		подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России		
		органов предварительного расследования		
		судов		
		сотрудников образовательных организаций		
		участников конфликтных ситуаций		
		иных источников		
2.3		среднего профессионального образования из:	комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	
	подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России			
	органов предварительного расследования			
	судов			
	сотрудников образовательных организаций			
	участников конфликтных ситуаций			
	иных источников			
2.4	высшего образования из:		комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	
		подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России		
		органов предварительного расследования		
		судов		
		сотрудников образовательных организаций		
		участников конфликтных ситуаций		
		иных источников		
2.5		дополнительного образования из:	комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав	
	подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России			
	органов предварительного расследования			
	судов			
	сотрудников образовательных организаций			
	участников конфликтных ситуаций			
	иных источников			

2.6	центр психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения из:	комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав		
		подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России		
		органов предварительного расследования		
		судов		
		сотрудников образовательных организаций		
		участников конфликтных ситуаций		
		иных источников		
2.7	специальные учебно-воспитательные заведения открыто и закрыто типов	комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав		
		подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России		
		органов предварительного расследования		
		судов		
		сотрудников образовательных организаций		
		участников конфликтных ситуаций		
		иных источников		
2.8	Иные учреждения из:	комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав		
		подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России		
		органов предварительного расследования		
		судов		
		сотрудников образовательных организаций		
		участников конфликтных ситуаций		
		иных источников		
3	Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «преступления, совершенные несовершеннолетними» (Начато, закончено)			
	в том числе в образовательных организациях:			
3.1	дошкольного образования	Начато		
		Завершено		
3.2.	общего образования среднего	Начато		
		Завершено		
3.3	среднего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
3.4	высшего профессионального	Начато		

	образования	Завершено		
3.5	дополнительного образования	Начато		
		Завершено		
3.6	центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения	Начато		
		Завершено		
3.7	специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа	Начато		
		Завершено		
3.8	иные	Начато		
		Завершено		
4	Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними»			
	в том числе в образовательных организациях:			
4.1	дошкольного образования	Начато		
		Завершено		
4.2.	общего образования среднего	Начато		
		Завершено		
4.3	среднего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
4.4	высшего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
4.5	дополнительного образования	Начато		
		Завершено		
4.6	центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения	Начато		
		Завершено		
4.7	специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа	Начато		
		Завершено		
4.8	иные	Начато		
		Завершено		
5	Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «семейные конфликты»			
	в том числе в образовательных организациях:			
5.1	дошкольного образования	Начато		

		Завершено		
5.2.	общего образования среднего	Начато		
		Завершено		
5.4	среднего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
5.5	высшего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
5.6	дополнительного образования	Начато		
		Завершено		
5.7	центрах психолого- педагогического, медицинского и социального сопровождения	Начато		
		Завершено		
5.6	специальных учебно- воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа	Начато		
		Завершено		
5.8	иные	Начато		
		Завершено		
6	Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по категории случая «конфликтные ситуации в образовательных организациях»			
	в том числе в образовательных организациях:			
6.1	дошкольного образования	Начато		
		Завершено		
6.2.	общего образования среднего	Начато		
		Завершено		
6.3	среднего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
6.4	высшего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
6.5	дополнительного образования	Начато		
		Завершено		
6.6	центрах психолого- педагогического, медицинского и социального сопровождения	Начато		
		Завершено		
6.7	специальных учебно- воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа	Начато		
		Завершено		

6.8	иные	Начато		
		Завершено		
7	Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации образовательной организации по иным категориям случаев			
	в том числе в образовательных организациях:			
7.1	дошкольного образования	Начато		
		Завершено		
7.2.	общего образования среднего	Начато		
		Завершено		
7.3	среднего профессионального	Начато		
		Завершено		
7.4	высшего профессионального образования	Начато		
		Завершено		
7.5	дополнительного образования	Начато		
		Завершено		
7.6	центрах психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения	Начато		
		Завершено		
7.7	специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа	Начато		
		Завершено		
7.8	иные	Начато		
		Завершено		
8	Количество прекращенных уголовных дел по результатам проведения процедуры медиации (программ примирения) в службах медиации примирения) образовательных организаций в соответствии со статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации			

4. Раздел (если имеются соответствующие материалы)

4.1 Информационно-справочные материалы об опыте работы служб медиации (примирения), созданных образовательными организациями (в том числе в случаях совершения несовершеннолетними преступлений, общественно-опасных деяний) с отражением проблем и возможных путей их решения

4.2 Информационно-справочные материалы о мерах по поддержке и развитию служб медиации (примирения), в том числе методическое сопровождение их деятельности

Приложение №6

Независимая оценка удовлетворенности образовательным процессом учащихся, педагогов и родителей

Н.В.Калинина, М.И.Лукьянова в журнале «Педагогическая диагностика» (№1 за 2004 г.) предложили модель изучения психолого-педагогического показателя результативности деятельности школы как удовлетворенность участников образовательного процесса его важнейшими сторонами. Они не исчерпывают всей полноты проблемы, однако предлагаемый подход позволяет в достаточной мере высветить слабые места в деятельности образовательного учреждения с точки зрения самих её участников.

В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностьная, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Анкеты разработаны для всех участников образовательного процесса: учеников, педагогов, родителей.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ

Проводя диагностику удовлетворённости учеников различными сторонами образовательного процесса, важно учитывать их возрастные особенности. Процесс исследования и диагностический инструментарий различаются в 3-х возрастных группах школьников (младшей, средней и старшей).

К младшей группе относятся дети 7—11 лет, ученики 2—4 классов. С этой группой детей исследование проводится в **форме индивидуальной беседы по вопросам анкеты**, во время которой в непринуждённой, доброжелательной обстановке фиксируются ответы детей. При невозможности такой организации каждому ученику предлагается выразить на бланке анкеты знаком «+» своё согласие с утверждением («да, это так») или знаком «-» своё несогласие («нет, это не так»).

К средней группе относятся ученики 5—9 классов. Они самостоятельно заполняют бланки анкет. Старшая группа — ученики 10-11 классов могут выражать своё согласие или несогласие как в бланке анкеты, так и воспринимая вопросы на слух. Родители самостоятельно заполняют анкеты.

К исследованию не обязательно привлекать всех участников образовательного процесса учреждения образования, достаточно обеспечить репрезентативную выборку. Для этого можно отобрать представителей всех возрастных групп, всех типов классов и социальных групп (материальное положение, образовательный уровень родителей и т.п.). Достоверность сведений обеспечивается, если число участников опроса составит не менее 30% школьников по каждой возрастной группе и не менее 30% родителей учеников каждой возрастной группы. Анкеты заполняют все педагоги школы.

Изучать мнение по данным сторонам развития учреждения образования желательно каждый год. В этом случае у педагогического коллектива школы появляется возможность видеть ежегодную динамику изменений, отслеживать влияющие на неё причины.

Для того чтобы использовать предлагаемый диагностический инструментарий при лонгитюдном отслеживании (лонгитюдный метод – исследование, проводимое посредством наблюдения за рядом субъектов в течение длительного периода времени. «Большой толковый психологический словарь») школой результативности своей деятельности и выработки адекватных управленческих решений, **необходимо соблюдать следующие условия:**

- по каждой группе участников опроса должна быть возможность проследить динамику их удовлетворенности образовательным процессом по мере продвижения по возрастным ступеням обучения (участники опроса должны неоднократно выражать своё мнение на разных этапах школьного обучения: например, во 2-м классе, затем в 6-м классе, потом в 9-м и 11-12 классах). Это позволит видеть результаты деятельности учреждения образования, его способность удовлетворять запросы, потребности, интересы школьников и родителей, своевременно реагировать на неблагоприятные факторы и эффективность педагогических действий, усилий;
- опрос мнений участников диагностики предлагается вести анонимно;
- необходимо подчеркнуть важность и значение позиции каждого ученика, педагога и родителя;
- доброжелательная, спокойная, доверительная атмосфера в каждой группе участников опроса – обязательное условие получения достоверных результатов.

Инструкция не ограничивает время на ответы, хотя апробация анкет показала, что на опрос детей уходит не более 10-20 минут (в зависимости от возраста), на опрос взрослых – 5-10 минут. В это же время удаётся провести вместе с участниками опроса и первичную обработку результатов:

- подсчёт положительных суждений по каждому блоку анкеты (I, II, III, IV) и по всей анкете в целом.

Обработка результатов

Результаты обрабатываются по каждой стороне образовательного процесса отдельно и в целом в каждой группе участников опроса (ученики, педагоги, родители).

Первоначально у каждого участника опроса (во всех группах: школьников, педагогов, родителей) подсчитывается индекс удовлетворённости по каждой стороне образовательного процесса – деятельностной (I блок анкеты), организационной (II блок), социально-психологической (III блок анкеты) и управленческой (IV блок анкеты).

Вводятся следующие обозначения:

- i — номер каждого участника опроса, изменяющийся в пределах от 1 до N ;
- N — общее число респондентов в каждой группе;
- $IY1i$ — индекс удовлетворенности деятельностной стороной образовательного процесса каждого участника опроса;
- $IY2i$ — индекс удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса;
- $IY3i$; — индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса;
- $IY4i$ — индекс удовлетворенности административной (управленческой) стороной образовательного процесса;
- IYi — индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом каждого участника опроса.

Для получения индекса удовлетворенности /ИУ/ по каждой стороне образовательного процесса необходимо подсчитать количество положительных ответов /КПО / («+»), отмеченных при ответах на вопрос в каждом блоке (I, II, III, IV) и разделить на общее количество вопросов или суждений (ОКВ/С/) в данном блоке.

Подсчёт ведётся по формуле:

$$\text{ИУ} = \frac{\text{КПО}}{\text{ОКВ(С)}} \cdot 100\%.$$

Например, в анкете для учителя по деятельностной стороне содержится 9 вопросов (суждений). Знаком «+» педагог отметил 4 из них. Значит,

$$\text{ИУ}_1 = \frac{4}{9} \cdot 100\% = 44\%;$$

то есть данный педагог удовлетворён деятельностной стороной образовательного процесса на 44%.

Аналогичным образом обрабатываются данные по каждой стороне образовательного процесса. Так как изучается отношение к четырем сторонам образовательного процесса, то при подсчёте будет ИУ1; ИУ2, ИУ3, ИУ4 у каждого опрошиваемого.

Затем следует определить индекс удовлетворенности образовательным процессом в целом у каждого опрошиваемого (ИУ_и).

Для получения индекса удовлетворенности образовательным процессом /ИУ/ применяется та же формула, где ОКПО (общее количество положительных ответов по всей анкете) делится на ОКВ (общее количество вопросов в анкете):

$$\text{ИУ} = \frac{\text{ОКПО}}{\text{ОКВ(С)}} \cdot 100\%.$$

Для безошибочной обработки результатов и с целью точной фиксации статистического материала при исследовании следует составить сводные таблицы результатов и все полученные при расчёте данные внести в них.

Сводная таблица результатов удовлетворенности образовательным процессом (мнение учеников) (указывается группа: 2-4 классы, 5-9 классы, 10-11 классы)

№ п/п участников опроса	ИУ1 (в %)	ИУ2 (в %)	ИУ3 (в %)	ИУ4 (в %)	ИУ (в %)
I	II	III	IV	V	VI
1.					
2.					
3.					
4.					
..					
N					
N — общее количество участников опроса	Общий индекс удовлетворенности деятельностью стороны образовательного процесса для данной группы участников опроса ОИУ1 =...	Общий индекс удовлетворённости организационной стороной образовательного процесса для данной группы участников опроса ОИУ2 =...	Общий индекс удовлетворённости социально-психологической стороной образовательного процесса для данной группы участников опроса ОИУ3 =...	Общий индекс удовлетворённости управленческой стороной образовательного процесса для данной группы участников опроса ОИУ4 =...	Общий индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом ГИУ =...

Для обобщения полученных результатов опроса по каждой группе участников подсчитывается в каждой группе общий индекс удовлетворённости по каждой стороне образовательного процесса (ОИУ1, ОИУ2, ОИУ3, ОИУ4). Вычисления проводятся по формулам:

$$ОИУ_1 = \frac{\sum ИУ1}{N} =$$

сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке II ;
количество участников опроса

$$ОИУ_2 = \frac{\sum ИУ2}{N} =$$

сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке III ;
количество участников опроса

$$ОИУ_3 = \frac{\sum ИУ3}{N} =$$

сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке IV ;
количество участников опроса

$$ОИУ_4 = \frac{\sum ИУ4}{N} =$$

сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке V ;
количество участников опроса

где $\sum ИУ1$ – сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке II;

$\sum ИУ2$ – сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке III %

$\sum ИУ3$ – сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке IV;

$\sum ИУ4$ – сумма индексов удовлетворенности участников опроса в колонке V.

Следующий этап обобщения результатов по каждой группе участников — подсчёт группового индекса удовлетворенности образовательным процессом в целом (обозначим ГИУ). Вычисляем по формуле:

$$ГИУ = \frac{\sum ИУ1 + \sum ИУ2 + \sum ИУ3 + \sum ИУ4}{4 * N}$$

В результате обработки результатов опроса получаем ГИУ учеников 2-5-х классов, ГИУ учеников 6-9-х классов, ГИУ учеников 10-11-х классов, а также ГИУ педагогов образовательного учреждения и ГИУ родителей учеников разных возрастных групп (см. пример).

Таблица результатов удовлетворённости образовательным процессом по мнению учеников 2-4 классов

№ п/п	Деятельностная сторона образовательного процесса 1								Организационная сторона образовательного процесса 2										Социально-психологическая сторона образовательного процесса 3								Административная сторона образовательного процесса 4									
	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5					
1																																				
2																																				
3																																				
4																																				
...																																				
N																																				
	S общее								S общее										S общее								S общее									
Итого																																				

Ответы на вопросы могут состоять из двух вариантов ответов: Да – 1; Нет – 0.

Вычисления по каждой стороне образовательного процесса для каждого участника проводятся по формуле (например, 1 – деятельностная сторона):

$$ИУ = \frac{S}{k} \cdot 100\%; \text{ для всех участников опроса} - ИУ1 = \frac{S}{k \cdot N} \cdot 100\%, \text{ где } N -$$

количество опрашиваемых, k – количество вопросов (для первой стороны образовательного процесса – $k=8$, для второй – $k=10$, для третьей – $k=8$, для четвертой – $k=5$).

$$\text{Общий ИУ образовательным процессом} = \frac{\text{общая сумма положительных ответов}}{k \cdot N} \cdot 100\%, \text{ где } k - \text{общее количество}$$

вопросов, N – количество участников опроса.

Окончательные итоги изучения степени удовлетворенности участников образовательного процесса его различными сторонами фиксируем в итоговой таблице

Сводная итоговая таблица результатов «Удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами»

Участники (количество участвующих в опросе)	Общий индекс удовлетворённости деятельностной стороной образовательного процесса ОИУ1, в %	Общий индекс удовлетворённости организационной стороной образовательного процесса ОИУ2, в %	Общий индекс удовлетворённости социально- психологической стороной образовательного процесса ОИУ3, в %	Общий индекс удовлетворённости административной стороной образовательного процесса ОИУ4, в %	Групповой индекс удовлетворённости образовательным процессом в целом ГИУ, в %
Учащиеся: 2-4 классы (чел.)					
5-9 классы					
10-11 классы					
Педагоги					
Родители учеников					

Группировка данных опроса в итоговой таблице даёт возможность анализировать полученные результаты как по каждой стороне образовательного процесса, так и в целом. Анализ результатов предполагает сравнение общих индексов удовлетворенности по четырем сторонам учебно-воспитательного процесса у школьников, педагогов, родителей. Удовлетворенность образовательным процессом в целом наглядно демонстрируется групповым индексом учеников разных возрастных групп, педагогов и родителей. Полученные количественные характеристики покажут разницу (или единство) в восприятии взрослых и детей, необходимость целенаправленных управленческих действий в том или ином направлении деятельности образовательного учреждения, позитивные результаты в работе школьного коллектива.

Деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учеников и родителей в том случае, если общий индекс удовлетворенности равен 70% и выше.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди всех возрастных групп школьников, а также положительная динамика по годам показателя удовлетворенности среди родителей школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Об эффективности работы школы также будет свидетельствовать низкая степень различия между показателем удовлетворенности образовательным процессом учеников и показателем удовлетворенности учителей. В этом случае можно говорить об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется. Включение в систему психолого-педагогических измерений такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами достаточно ярко характеризует личностно ориентированную направленность деятельности учреждения образования и его осознанное стремление получать достоверные сведения о характере, качестве и результатах своей работы.

Предлагаемые анкеты имеют рекомендательный и достаточно общий характер. Они дают общий показатель степени удовлетворенности образовательным процессом учеников, педагогов, родителей и показатели удовлетворенности каждой его стороной.

Для качественного анализа ответа на вопрос, что именно нужно изменить в учреждениях образования для повышения удовлетворенности образовательным процессом его участников, можно провести дополнительное исследование:

- 1) педагогам, родителям, старшеклассникам предлагается дописать предложение: «Ябыл бы больше удовлетворен образовательным процессом, если бы...»;
- 2) ученикам среднего звена предлагается закончить предложение: «В школе было бы лучше, если бы...»;
- 3) с учениками начальной школы и пятиклассниками можно провести беседу по вопросам: «Что тебе нравится в школе? Представь себе, что тебе можно снова пойти в школу в первый раз. Расскажи, в какой школе ты хотел бы учиться? чему там учат? как учат? и т.д. (сюда включаются критерии всех четырёх сторон образовательного процесса)».

Выводы о высокой или низкой удовлетворенности школьников могут быть сделаны благодаря её опосредованному изучению (с помощью диагностики самих психологических показателей). Постоянно отслеживать показатели удовлетворенности образовательным процессом школьный психолог может с помощью диагностических методик.

1. **Опросник САН** (самочувствие, активность, настроение). В кн.: Немчин, Т.А. Альманах психологических тестов /Т.А.Немчин. – М.: КСП. – 1995. – С.154-155.
2. **Личностная шкала проявлений тревоги**, адаптированная Немчиным Т.А. В кн.: Немчин, Т.А. Альманах психологических тестов /Т.А.Немчин. – М.: КСП. – 1995. – С.159-164.
3. **Лучшие психологические тесты для профотбора и профориентации**: Описание и руководство к использованию /Отв. ред.: А.Ф.Кудряшов. – Петрозаводск: Петроком. – 1992. – С.45-49.
4. **Шкала школьной тревожности Филлипса**. В книге:
5. Немчин, Т.А. Альманах психологических тестов /Т.А.Немчин. – М.: КСП. – 1995. – С.165-171.
6. **Опросник нервно-психического напряжения (НПН)**

7. Немчина Т.А. В кн.: Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: учебное пособие /Е.И.Рогов. – М.: ВЛАДОС. – 1995. – С.225-230.

Вопросы для анкетирования учащихся 2-4 классов

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой учишься. Прочитай каждое утверждение. Если ты с ним согласен, поставь рядом с номером вопроса знак «+», если не согласен, то ставь «-».

I

1. Тебе нравится школа, в которой ты учишься?
2. Тебе интересно учиться в школе?
3. На уроках ты узнаешь много нового и интересного?
4. У тебя добрые учителя?
5. Объяснения учителей на уроках тебе понятны?
6. Много интересного знают твои учителя?
7. Учитель справедливо оценивает твой труд?
8. Тебя учат, как себя вести в обществе?

II

1. Тебе в школе весело?
2. Бывает так, что тебе нечем в школе заняться?
3. В школе много интересных дел?
4. В школе есть возможность отдохнуть?
5. Ты на уроке устаешь?
6. Тебе бывает на уроке скучно?
7. Тебе нравится такое расписание уроков?
8. Тебе нравится, как проходят перемены?
9. В школе хорошо кормят?
10. В школе уютно и красиво?

Вопросы 2, 5, 6 предполагают отрицательный ответ как желательный. Знак «+» ставится, если на эти вопросы ребёнок ответил «нет».

III

1. Тебя любят и ценят учителя?
2. Учитель всегда приходит тебе на помощь?
3. Ты доверяешь учителям?
4. У вас дружный класс, где все помогают друг другу?
5. Ты хорошо себя чувствуешь в классе?
6. У тебя в школе много друзей?
7. Ты любишь, когда твои родители приходят в школу?
8. Ты в школу идешь с удовольствием?

IV

1. В школе о тебе заботятся?
2. Ты замечаешь в школе какие-нибудь хорошие изменения?
3. Если бы у тебя появилась возможность выбирать, ты бы выбрал снова эту школу?
4. Ты знаешь директора своей школы?
5. Ваш завуч часто приходит к вам в класс?

Анкета для учащихся 5-9 классов

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой учишься. Прочитай каждое утверждение. Если ты с ним согласен, поставь рядом с номером вопроса знак «+», если не согласен, то ставь «-».

I

1. Мне нравится учиться в этой школе.
2. На уроках я узнаю много нового и интересного.
3. Уроки кажутся мне увлекательными, интересными.
4. Учителя понятно объясняют даже трудный материал.
5. Чаще всего уроки — разные, не похожие друг на друга.
6. Учителя справедливо оценивают результаты моего труда.
7. Мне дано право выбирать спецкурсы и факультативы.
8. Домой мне задают столько, сколько я могу выполнить.
9. В школе меня учат взаимодействовать с другими людьми, общаться.
10. Я могу проявить в школе свои возможности и способности.

II

1. В школе уютно, чисто, красиво.
2. У меня удобное расписание уроков.
3. Мне нравится, как в школе организовано питание.
4. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
5. В школе проходит много интересных дел и мероприятий.
6. В школе мне не бывает скучно.

III

1. Учителя справедливо относятся ко мне.
2. В трудную минуту я всегда могу обратиться за помощью к педагогам.
3. Наш класс — дружный.
4. Мои одноклассники при необходимости мне помогают.
5. Большинство учителей в школе мне нравятся.
6. В школе я чувствую себя хорошо, комфортно.

IV

1. Учителя в школе интересуются мнением ребят.
2. В школе я могу свободно высказывать своё собственное мнение.
3. Если надо, я могу пойти за помощью к завучу, директору.
4. В школе обо мне заботятся.
5. Я замечаю, что в школе происходят изменения в лучшую сторону.
6. Если у меня появится возможность, то я вновь выберу свою школу.

Анкета для учащихся 10-11 классов

Уважаемый старшеклассник! Поделись, пожалуйста, своим мнением об образовательном процессе в нашей школе. Прочитай внимательно каждое утверждение. Если ты с ним согласен, то рядом с номером вопроса поставь знак «+», если не согласен, то поставь знак «-».

I

1. Я ощущаю в школе, на занятиях своё целенаправленное продвижение вперёд.
2. На уроках есть возможность обсудить что-то очень важное для нас.
3. Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.).
4. В школе нас учат самостоятельно добывать знания, быть активными в познании.
5. На уроках есть возможность проявить свою самостоятельность.
6. За результаты своего учения ответственен я сам.
7. Результаты моего учения педагоги оценивают объективно, справедливо.
8. Учителя учитывают мои особенности и возможности.
9. Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую.
10. Объём домашних заданий соответствует моим возможностям (то, что задают, можно выполнить за 2,5—3 часа).
11. Мне редко на уроках бывает скучно и утомительно.
12. Чаще всего учителя интересно и эмоционально объясняют учебный материал на уроке.
13. В школе нас учат взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе.

II

1. Меня устраивают условия труда, созданные в школе.
2. Расписание уроков удобное.
3. Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели.
4. В школе уютно, красиво, чисто.
5. В школе есть возможность интересно проводить внеурочное (свободное) время.
6. Меня устраивает организация питания в школе.
7. Жизнь в школе кажется мне насыщенной и интересной.
8. В школе заметно сотрудничество с другими организациями, предприятиями, другими школами, центрами творчества и т.д.
9. Распорядок дня в школе целесообразен и хорошо продуман.
10. В нашей школе проходит много интересных мероприятий.

III

1. Педагоги относятся ко мне так, как я этого заслуживаю.
2. Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают.
3. Я могу высказывать своё мнение, когда в школе принимают решение.
4. Большинство учителей относятся ко мне с уважением и пониманием.
5. Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.
6. Я хорошо себя чувствую в школе среди сверстников.
7. У меня хорошие отношения с одноклассниками.
8. В нашем классе доброжелательная атмосфера.
9. В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно встречаться и радостно общаться.
10. Я не конфликтую с родителями из-за школы.
11. Мои отношения с некоторыми учителями можно назвать доверительными.
12. В нашем классе я ощущаю свою ценность и значение.
13. Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.

IV

1. Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса.
2. В нашей школе созданы условия для творчества учеников.
3. Администрация нашей школы учитывает наше мнение.
4. С возникающими у меня проблемами я могу обратиться за помощью к администрации.
5. За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону.
6. Наша школа считается авторитетной и престижной в районе, городе.

Анкета для педагогов

Уважаемый коллега! Просим Вас ответить на вопросы, выражающие Ваше отношение к различным сторонам образовательного процесса в школе. Прочитайте, пожалуйста, утверждения. Своё согласие с каждым из них выразите знаком «+», несогласие знаком «-».

I

1. Учебный процесс в школе хорошо организован.
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт.
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету.
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса.
8. Моя работа доставляет мне удовольствие.
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в школе.

II

1. Меня устраивают условия труда в школе.
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
7. В школе уютно, красиво, чисто.
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.

III

1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.

IV

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.
4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.
8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

I

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.
2. Методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к моему ребёнку обычно приводят к хорошему результату.
3. В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.).
4. Мой ребёнок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.
5. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.
6. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка.
7. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка...
8. Я согласен с содержанием воспитания в школе.

II

1. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.
2. В школе уютно, красиво, чисто.
3. В школе проводится много интересных мероприятий.
4. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.
5. Организацию питания считаю удовлетворительной.
6. Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.
7. В школе удачно осуществляется работа с родителями.
8. Я доволен условиями труда в школе.
9. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

III

1. Учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает.
2. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.
3. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.
4. У моего ребёнка в основном складываются нормальные взаимоотношения с учителями.
5. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.
6. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.
7. Я доволен(а) обучением в школе.
8. У моего ребёнка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками.

IV

1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.
2. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.
3. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
4. У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учёбы, личности моего ребёнка.
5. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.
6. За время обучения моего ребёнка в школе произошли изменения к лучшему.
7. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.
8. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.
9. Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.
10. Я доволен тем, что мой ребёнок обучается в этой школе.

Приложение №7

Рекомендуемые методики для диагностики несовершеннолетних

1. МЕТОДИКИ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ПРЕДПОСЫЛОК РАЗВИТИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению (А. Н. Орел)
- Карта наблюдений (Д. Стотт)
- Опросники Т. М. Ахенбаха
- Опросники Т. М. Ахенбаха для учителей
- Диагностика социально-психологической запущенности детей
- «Шкала принятия других» (В. Фейя)
- «Шкала доброжелательности» (Д. Кэмпбелл)
- «Шкала доверия» (М. Розенберг)
- «Шкала враждебности» (В. Кук – Д. Медлей)
- «Шкала манипулятивного отношения» (Т. Бант)
- Шкала поиска острых ощущений, или чего вы хотите от жизни? (М. Цукерман)
- Методика для оценки наличия и выраженности иррациональных установок (А. Эллис)
- Тест Эллиса
- Модифицированный вариант опросника «Решение трудных ситуаций» (РТС)
- Тест СДП (склонность к девиантному поведению) (Э.В. Леус)
- Оценка рисков и возможностей (ОРВ) (О.В. Зыков)

2. МЕТОДИКИ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Тест RAFFT (Relax, Alone, Friends, Family, Trouble)
- Тест на алкоголизм университета штата Мичиган (MAST)
- Тест Фагерстрема на определение степени никотиновой зависимости
- Тест на определение рабочеголизма (Б. Киллинджер)
- Тест на интернет-аддикцию (Т. А. Никитина, А. Ю. Егоров)
- Скрининг-тест на выявление сексуальной аддикции П. Карнеса (Carnes, 1989)
- Методика оценки факторов риска и защиты от наркотиков в образовательном учреждении

3. МЕТОДИКИ ДЛЯ ОЦЕНКИ ХАРАКТЕРОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ

- Томский опросник ригидности (ТОР) (Г. В. Залевский)
- Шкала акцентуаций характера
- Методика определения акцентуации характера (К. Леонгард-Х. Смишек)
- Модифицированный опросник для идентификации типов акцентуаций характера у подростков (МПДО) (Ю. А. Парфенов)
- Методика аутоидентификации акцентуаций характера (Э. Г. Эйдемиллер)
- Методика диагностики типа акцентуации характера «Чертова Дюжина»
- Опросник EPQ для оценки экстраверсии, нейротизма и психотизма (Г. Айзенк)
- Текст опросника EPQ
- Опросник EPI для оценки экстраверсии и нейротизма (Г. Айзенк)
- Многофакторный личностный опросник FPI (модифицированная форма В)
- Тест «Дом. Дерево. Человек» (Дж. Бук)

4. МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИКИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ, МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ И ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О СЕБЕ

- Методика диагностики межличностных отношений (Т. Лири)
- Методика «Q-СОРТИРОВКА», или ваше мнение о себе самом
- Модифицированный вариант «опросника межличностных отношений» (ОМО) (В.Шутц)

Шкала социально-психологической адаптированности (К. Роджерс, Р. Даймонд)
Опросник для оценки социально-психологической профессиональной адаптации (М. А. Дмитриева)

Опросник для оценки уровня социально-психологической адаптации учителя средней школы (М.А. Дмитриева)

Методика для оценки профессиональной дезадаптации (М. А. Дмитриева)

Исследование конфликтности подростков методом незаконченных предложений (вариант метода Сакса-Сиднея)

Тест для определения стратегий поведения в конфликте (К. Томас)

Методика диагностики показателей и форм агрессии (А. Басс–А. Дарк)

Тест оценки агрессивности в отношениях (А. Ассингер)

Методика диагностики эгоцентризма у подростков (Т. И. Пашукова)

Анализ семейных взаимоотношений (Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстицкис)

5. МЕТОДИКИ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ, СТРЕССОВЫХ СИТУАЦИЙ И ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Тест «Самооценка психических состояний» (Г. Айзенк)

Опросник для оценки самочувствия, активности и настроения (САН)

Методика для оценки психологических защит (Р. Плутчик–Г. Келлерман)

Методика определения индивидуальных копинг-стратегий (Э. Хайм)

Личностная шкала проявлений тревоги (Дж. Тейлор)

Шкала депрессии (Т. И. Балашова)

Миссисипская шкала (гражданский вариант)

Шкала оценки влияния травматического события

Тест на профессиональный стресс (Т. Д. Азарных, И. М. Тыртышников)

Тест «сова» или «жаворонок» (Т. Д. Азарных, И. М. Тыртышников) предназначен для определения типа сна у человека

Методика для определения чувствительности к кризису (Т. Д. Азарных, И. М. Тыртышников)

Шкала нервно-психического напряжения (Т. А. Немчин)

Методика для диагностики состояния стресса (К. Шрайнер)

Тест «Степень напряженности» (Н. А. Литвинцев)

Методика определения социальной неудовлетворенности (Л. Ю. Субботина)

Тест на диагностику предрасположенности к неврозам

Методика для диагностики склонности к срывам в стрессовой ситуации «Прогноз»

Методика определения типа личности («Опросник Дженкинса»)

Методика для оценки синдрома «выгорания» в профессиях системы «человек – человек» (Н. Е. Водопьянова)

Методика диагностики уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко)

6. МЕТОДИКИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КОЛЛЕКТИВЕ

Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в коллективе (О. С. Михалюк и А. Ю. Шалыто)

Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (А. Ф. Фидпер)

Методика определения стиля руководства трудовым коллективом (В. П. Захарова и А. Л. Журавлева)